



Être R.U. à la Ligue :

S'engager pour les droits en santé !

Depuis leur reconnaissance en 2002 comme acteurs clés de la démocratie en santé, les représentants d'usagers (R.U.) du système de santé sont devenus le maillon central du lien entre les patients, les équipes soignantes et l'administration.

Avec son réseau de plus de 450 R.U. en France, la Ligue contre le cancer est la première association de santé représentée.

C'EST QUOI UN R.U. ?

Les représentants d'usagers portent la voix des patients et de leurs proches au sein des instances hospitalières ou de santé publique, leur action aide à améliorer le système de santé :

- **En veillant** à ce que les droits des patients soient respectés et leurs besoins pris en compte dans les projets d'établissement ou les politiques de santé,
- Et **en contribuant** à l'amélioration de la sécurité et la qualité des soins.

POURQUOI DEVENIR R.U. POUR LA LIGUE ?

- **Se former** : Enrichir ses connaissances et compétences.
- **S'engager** : Porter les plaidoyers et combats de la Ligue contre le cancer au cœur du système de santé.
- **Rencontrer** : Collaborer avec d'autres RU, associations, patients et soignants autour de projets améliorant la prise en soin de tous les usagers en santé.

« Bien identifié par les patients, j'ai été tout de suite à leur écoute. Dans cette démarche, je pense surtout être un interprète et un passeur de messages. »

Alain, RU dans le Haut-Rhin.

C'EST POUR QUI ?

Empathie, pédagogie, diplomatie, calme et responsabilité, goût pour le plaidoyer ou la médiation, sont les qualités conseillées.

Être bénévole à la Ligue et souhaiter s'engager au sein du système de santé pour porter une parole collective. L'expérience de la maladie est un atout, mais pas une obligation !

FOCUS SUR

- **La Commission des usagers (CDU)** a pour rôle de veiller à l'écoute des patients, examine les réclamations et propose des améliorations pour la qualité des soins au sein des établissements.
- **Le Conseil Territorial de santé (CTS)** promeut la démocratie en santé au niveau local. Il formule des avis sur les politiques de santé, et coordonne les actions d'amélioration de l'accès aux soins et de la qualité de vie des populations.

COMMENT DEVENIR RU ?

- 1. Candidater auprès de son comité, lui faire part de son appétence pour des instances plus hospitalières et/ou plus politiques,
- 2. Voir avec son comité où sont les besoins non-couverts au sein des différentes instances de son territoire,
- 3. Le Comité se chargera ensuite de contacter l'ARS de votre département pour lui transmettre votre candidature,
- 4. Une fois nommé, il vous faudra prendre contact avec la délégation de France Assos Santé de votre région pour suivre la formation de base obligatoire.

PLUS D'INFOS ?